ᐃᖃᓗᐃᑦ
Iqaluit

Message d’intérêt public

Ligne d’assistance concernant l’eau potable – Surveillance continue de la qualité de l'eau

10 décembre 2021 – Iqaluit, Nunavut

La Ville d’Iqaluit tient à informer la population que, dans le cadre des efforts continus de surveillance de la qualité de l’eau, la ligne d’assistance concernant l’eau potable demeure ouverte jusqu’à nouvel ordre.

L’ensemble des échantillons récoltés ainsi que toutes les analyses effectuées par la Ville depuis le 23 octobre 2021 pour évaluer les concentrations d’hydrocarbures pétroliers se sont avérés inférieurs au niveau de détection. Par conséquent, l’eau potable sortant de l’usine de traitement répond et dépasse même les recommandations canadiennes pour la qualité de l’eau potable et les exigences territoriales.

Si une personne constate une odeur ou un goût inhabituel dans l’eau potable, comme quelque chose qui s’apparente à du carburant, la Ville encourage les citoyennes et citoyens à suivre d’abord les étapes ci-dessous avant d’appeler la Ville :

1. Dans le cas d’odeur inhabituelle, apportez cette eau odorante dans une autre pièce de votre maison et testez de nouveau les odeurs. Si l’odeur persiste ;
2. Retirez le dispositif d’aération du robinet,
3. Faites couler l’eau du robinet pendant 10 minutes sans le dispositif d’aération.
4. Nettoyez ledit dispositif d’aération et rincez-le dans une solution d’eau de Javel, si possible.
5. Prélevez un autre échantillon d’eau et testez les odeurs.
6. Réinstallez le dispositif d’aération.

Si l’odeur ou le goût persistent après avoir suivi les étapes ci-dessus, la Ville demande aux citoyennes et citoyens d’alerter directement la ligne d’assistance concernant l’eau potable de la Ville d’Iqaluit le plus rapidement possible afin que les dispositions nécessaires pour enquêter sur le problème soient mises en place.

La Ville a remédié aux problèmes liés à l’urgence de la qualité de l’eau et continue d’améliorer la surveillance et les tests de la qualité de l’eau. Il demeure toujours possible de sentir des odeurs

occasionnelles dans l’eau du robinet en raison des vapeurs piégées dans le système, mais elles se dissiperont au fil du temps.

L’odorat humain détecte la présence d’hydrocarbures pétroliers à des concentrations beaucoup plus faibles que toute technologie capable de tester les hydrocarbures pétroliers et à une concentration bien moindre que ce qui est jugé acceptable par les recommandations de Santé Canada pour la qualité de l’eau potable.

Pour joindre la ligne d’assistance concernant l’eau potable de la Ville d’Iqaluit :

Appelez la ligne d’assistance concernant l’eau potable au 867-979-5603

Pour de plus amples renseignements pendant les heures de bureau, veuillez communiquer avec :
Aleksey Cameron
Responsable des communications et du service à la clientèle
867-979-5607 | a. cameron@iqaluit.ca